



ЗАО «МТБанк»  
ул. Толстого, 10, 220007, г. Минск,  
ВІС МТВКВУ22, УНП 100394906  
тел. +375 17 229 99 22, 229 98 98  
факс: 229 99 22, e-mail: bank@mtbank.by  
www.mtbank.by

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА В ЗАО «МТБАНК»**

*утверждено протоколом заседания Правления ЗАО «МТБанк» от 21.10.2022 №166, (с изменениями от 02.12.2022 №191, от 26.12.2022 №205, от 15.02.2024 № 26, от 15.04.2024 №62, от 23.05.2024 №81)*

Настоящие Общие условия кредитования при предоставлении овердрафтного кредита в ЗАО «МТБанк» (далее - Условия овердрафтного кредитования) являются неотъемлемой частью заключаемого между ЗАО "МТБанк" (далее - Банк) и физическим лицом (далее - Клиент) соглашения об овердрафтном кредитовании (далее – Соглашение к Договору) к договору об использовании банковской платежной карточки (далее – Договор), принимаются Клиентом в целом при заключении Соглашения к Договору и определяют обязательные для Сторон права, обязанности и иные условия при осуществлении овердрафтного кредитования по текущему (расчетному) банковскому счету, открытому по Договору (далее – Счет).

Размер лимита овердрафта, размер процентной ставки за пользование овердрафтом, срок и порядок предоставления и погашения овердрафта, а также иные существенные условия, предусмотренные законодательством, указываются непосредственно в Соглашении к Договору.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет-банк «Мой Банк», мобильное приложение «MTBank Moby», сервис «ИКС-Карта», сайт Партнера, мобильное приложение Партнера.

Аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных Клиентом, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными системой идентификации и государственными органами.

Аутсорсинговая организация - сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Банком (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

Неуспешная операция – совершенная у партнера Банка операция оплаты товаров (работ услуг) за счет лимита овердрафта, которая в последующем была сторнирована (отменена) партнером Банка либо по которой Клиент осуществил возврат партнеру Банка приобретенного товара (работы, услуги).

Отчетный месяц – истекший календарный месяц.

Партнер - организация, с которой у Банка заключены договоры, в рамках которых такие организации реализуют товары (работы, услуги), в том числе с использованием услуг Банка и (или) оказывают Банку услуги по продвижению услуг Банка путем предоставления доступа к СДБО Банка на сайтах и (или) мобильных приложениях, принадлежащих таким организациям.

Продукт «Карта рассрочки №1 «Халва» - банковские платежные карточки, выпущенные на условиях тарифных планов «Карта рассрочки №1 «Халва MIX», «Карта рассрочки №1 «Халва MAX».

Продукт «Карта Халва» - банковские платежные карточки, выпущенные на условиях тарифных планов «Карта Халва MIX», «Карта Халва MAX», «Карта Халва MIX рефинансирование», «Карта Халва MAX рефинансирование».

Расчетная выписка – информация об операциях по Счету, совершенных с использованием овердрафта в отчетном месяце, размере совокупной задолженности Клиента перед Банком (по всем типам задолженности, включая проценты и др. платежи), о сумме минимального платежа, подлежащего уплате в текущем месяце, а при наличии грейс-периода – о размере суммы платежа, при уплате которого условия грейс-периода будут выполнены.

Сообщение – уведомление через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber и/или иных мессенджеров) на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку.

Уведомление - письменное уведомление Клиента об изменении условий овердрафтного кредитования, которое может быть передано Клиенту по факсу, вручено его представителю под роспись, доставлено нарочным, отправлено заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и иным способом.

Увеличение рассрочки/грейс-периода – увеличение длительности периода рассрочки или грейс-периода (количества платежных периодов) по отдельным операциям оплаты товаров (работ, услуг) по инициативе Клиента или Банка.

Уменьшение рассрочки/грейс-периода – уменьшение длительности периода рассрочки или грейс-периода (количества платежных периодов) либо полная отмена предоставления рассрочки или грейс-периода по Неуспешным операциям.

Другие термины, использованные в тексте настоящих Условий овердрафтного кредитования, отражены в Договоре и Соглашении к Договору.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

2.1. Соглашение к Договору может быть заключено в подразделении Банка либо посредством СДБО (при наличии технической возможности).

2.2. В подразделении Банка Соглашение к Договору заключается путем его подписания Сторонами.

2.3. Порядок заключения Соглашения к Договору посредством СДБО:

2.3.1. для заключения Соглашения к Договору посредством СДБО Клиенту необходимо подтвердить свои идентификационные данные и пройти многофакторную Аутентификацию. Процедура подтверждения Клиентом своих идентификационных данных и прохождения Аутентификации определена в Договоре на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания и в Договоре на оказание услуг в мобильном приложении «MTBank Moby». Соглашение к Договору может заключить физическое лицо, идентифицированное Банком как клиент Банка, подключенный к СДБО, либо идентифицированное на основании данных, содержащихся в Межбанковской системе идентификации.

2.3.2. до заключения Соглашения к Договору Банк проводит процедуру проверки право- и кредитоспособности Клиента, предусмотренную локальными правовыми актами Банка. В случае успешного прохождения проверки Клиент посредством СДБО заполняет, подписывает и направляет Банку Соглашение к Договору.

2.3.3. Соглашение к Договору, направляемое Клиентом Банку в форме электронного сообщения посредством СДБО, является офертой о заключении Соглашения к Договору. Акцептом оферты является выполнение Банком действий по установлению лимита овердрафта и генерации в информационных системах Банка реквизитов (номера и даты) Соглашения к Договору.

2.3.4. Соглашение к Договору и иные документы, сформированные и подписанные посредством СДБО, являются подлинными, целостными, имеют юридическую силу, признаются подписанными с использованием аналога собственноручной подписи Клиента.

Соглашение к Договору, направляемое Банком Клиенту посредством СДБО после его заключения, является подтверждением со стороны Банка факта его заключения.

2.3.5. Датой заключения Соглашения к Договору является дата, указанная в Соглашении к Договору, которое направляется Банком Клиенту посредством СДБО.

### **3. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ, В Т.Ч. ДОСРОЧНОГО, ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ**

3.1. Для погашения задолженности по Договору Клиент зачисляет денежные средства на Счет. С целью минимизации риска неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по Договору Банк может направить Клиенту Сообщение, содержащее реквизиты иного счета для зачисления денежных средств с целью погашения задолженности по Договору. После получения указанного Сообщения и до получения Сообщения об ином Клиент может зачислять денежные средства для погашения задолженности по Договору в соответствии с реквизитами счета, указанного в Сообщении.

3.2. Пополнение Счета может быть произведено наличными денежными средствами в кассах и терминалах самообслуживания Банка (других организаций и банков), а также в безналичном порядке путем осуществления банковских переводов, в т.ч. с использованием СДБО, АИС «Расчет» (ЕРИП), сервисов переводов денежных средств между банковскими платежными карточками.

Отражение по Счету операций по пополнению Счета осуществляется с учетом особенностей пополнения Счета при использовании Карточки либо ее реквизитов, изложенных в Договоре.

3.3. Днем погашения задолженности по Договору является дата фактического списания средств со Счета в погашение кредитной задолженности.

3.4. Погашение минимального платежа:

3.4.1. по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва» осуществляется путем списания Банком денежных средств со Счета в платежную дату, указанную в Соглашении к Договору. Информация о размере минимального платежа указывается в расчетной выписке, которая формируется Банком 6 (шестого) числа месяца, следующего за отчетным, и направляется Банком на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом Банку. Если 6 (шестое) число месяца приходится на выходной или праздничный (государственный праздник и праздничный день, установленный и объявленный нерабочим) день, то расчетная выписка направляется Клиенту в первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днём.

Задолженность по транзакциям, которые совершены Клиентом в отчетном месяце и отражены по Счету по 5 (пятое) число текущего месяца включительно, входит в расчёт минимального платежа текущего месяца. Задолженность по транзакциям, которые совершены Клиентом в отчетном месяце и отражены по Счету после 5 (пятого) числа текущего месяца, включается в расчёт минимального платежа месяца, следующего за текущим месяцем.

Погашение минимального платежа (полностью либо частично) до наступления платежной даты производится с согласия Банка в период с 6-ого числа текущего календарного месяца по дату, предшествующую платежной дате текущего календарного месяца. Согласие Банка на досрочное погашение минимального платежа выражается в списании денежных средств со Счета в погашение минимального платежа до наступления платежной даты, указанной в Соглашении к Договору. Клиент инициирует досрочное погашение минимального платежа посредством специального сервиса в СДБО или обратившись в подразделение Банка.

3.4.2. по продукту «Карта Халва» осуществляется путем зачисления денежных средств на Счет не позднее даты окончания срока уплаты минимального платежа, указанного в Соглашении к Договору.

Информация о размере минимального платежа указывается в расчетной выписке, которая формируется Банком 6 (шестого) числа месяца, следующего за отчетным, и направляется

Банком на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом Банку. Если 6 (шестое) число месяца приходится на выходной или праздничный (государственный праздник и праздничный день, установленный и объявленный нерабочим) день, то расчетная выписка направляется Клиенту в первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем.

Задолженность по транзакциям, которые совершены Клиентом в отчетном месяце и отражены по Счету по 5 (пятое) число текущего месяца включительно, входит в расчет минимального платежа текущего месяца. Задолженность по транзакциям, которые совершены Клиентом в отчетном месяце и отражены по Счету после 5 (пятого) числа текущего месяца, включается в расчет минимального платежа месяца, следующего за текущим месяцем.

3.4.3. по иным кредитным продуктам Банка, предусматривающим предоставление лимита овердрафта, осуществляется путем зачисления денежных средств на Счет не позднее даты окончания срока уплаты минимального платежа, указанного в Соглашении к Договору.

Информация о размере минимального платежа указывается в расчетной выписке, которая формируется Банком в первый рабочий день месяца, следующего за отчетным месяцем, и направляется Банком на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом Банку. Задолженность по транзакциям, которые совершены Клиентом в отчетном месяце и отражены по Счету по последний банковский день текущего месяца включительно, входит в расчет минимального платежа текущего месяца. Задолженность по транзакциям, которые совершены Клиентом в отчетном месяце и отражены по Счету после последнего банковского дня текущего месяца, включаются в расчёт минимального платежа месяца, следующего за текущим.

3.5. Порядок досрочного погашения задолженности по овердрафту:

3.5.1. по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва» - сумма, списанная в текущем месяце со Счета сверх суммы минимального платежа, направляется в счет досрочного погашения задолженности по овердрафту, уменьшая размер последующего(-их) минимального(-ых) платежа(-ей). Клиент иницирует списание суммы со Счета для досрочного погашения задолженности по овердрафту посредством специального сервиса в СДБО или обратившись в подразделение Банка.

3.5.2. по иным кредитным продуктам Банка, предусматривающим предоставление лимита овердрафта, - сумма, поступающая в текущем месяце на Счет сверх суммы минимального платежа, направляется в счет досрочного погашения задолженности по овердрафту, уменьшая размер последующего (-их) минимального (-ых) платежа (-ей).

3.6. Клиент обязуется обратиться в Банк для уточнения суммы платежа, который необходимо произвести для полного погашения задолженности по Договору.

#### **4. ПОРЯДОК ОБНУЛЕНИЯ (ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ) ЛИМИТА ОВЕРДРАФТА**

4.1. Обнуление лимита овердрафта по инициативе Клиента производится Банком на основании письменного заявления Клиента о прекращении пользования овердрафтом. После обнуления Банком лимита овердрафта Клиент обязан погасить всю задолженность по Договору не позднее срока погашения овердрафта, установленного Соглашением к Договору (с учетом его продления на новый срок, предусмотренного условиями Соглашения к Договору).

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке обнулить лимит овердрафта за 3 (три) месяца до истечения периода предоставления овердрафта по основаниям, не противоречащим законодательству.

Обнуление лимита овердрафта производится после направления Клиенту предварительного Уведомления о решении Банка прекратить овердрафтное кредитование по Счету. После обнуления Банком лимита овердрафта Клиент обязан погасить всю задолженность по Договору не позднее срока погашения овердрафта, установленного

Соглашением к Договору (с учетом его продления на новый срок, предусмотренного условиями Соглашения к Договору). Если на дату обнуления лимита овердрафта не все операции, совершенные с использованием Карточки или ее реквизитов, отражены по Счету, то сумма доступного лимита овердрафта снижается до суммы неотраженных операций по Счету и по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней производится полное обнуление лимита овердрафта.

4.2.2. в одностороннем порядке обнулить лимит овердрафта и потребовать досрочного возврата (погашения) всей задолженности по Договору при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Клиентом обязательств в соответствии с Соглашением к Договору в случае несвоевременных возврата (погашения) овердрафта и (или) уплаты процентов за пользование им, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Обнуление лимита овердрафта производится после направления Клиенту предварительного Уведомления о решении Банка прекратить овердрафтное кредитование по Счету. Клиент обязан погасить задолженность по Договору в течение 3 (трех) месяцев со дня получения Уведомления. В случае направления Банком Уведомления посредством заказной почтовой связи, Уведомление считается полученным Клиентом на 7 (седьмой) календарный день с момента направления Банком такого Уведомления. В случае возврата Уведомления в Банк в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи (в том числе в связи с отсутствием Клиента, неявкой за получением Уведомления или отказом от его получения) Уведомление считается полученным Клиентом на 7 (седьмой) календарный день с момента направления Банком Уведомления.

При неисполнении Клиентом обязательства по досрочному погашению задолженности, неуплаченная в установленный срок сумма овердрафта на следующий рабочий день переносится на счет по учету просроченной задолженности по кредиту с взиманием процентов за пользование овердрафтом в размере, установленном Соглашением к Договору.

4.2.3. в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента обнулить лимит овердрафта или приостановить предоставление овердрафта (его части) до устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановки предоставления овердрафта (его части), в случаях:

- выявления Банком факта предоставления Клиентом недостоверной информации при заключении Соглашения к Договору, повлиявшей на решение Банка о предоставлении овердрафта;

- наличия выставленных к счетам Клиента (в том числе к счетам, открытым Клиентом для осуществления предпринимательской деятельности при регистрации в качестве индивидуального предпринимателя) и не оплаченных требований в рамках АИС ИДО при условии, что сумма этих требований за минусом суммы остатков собственных средств на текущих (расчетных), депозитных и иных банковских счетах, открытых на имя Клиента в Банке, по состоянию на момент проведения Банком анализа данного факта превышает двукратный размер базовой величины, определенный Советом Министров Республики Беларусь;

- иных случаях, предусмотренных законодательством.

Банк уведомляет Клиента не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты обнуления лимита овердрафта или приостановки предоставления овердрафта (его части) одним из следующих способов: направление Клиенту Уведомления по почте, Сообщения либо размещение новости на Сайте Банка с указанием даты обнуления лимита овердрафта или приостановки предоставления овердрафта (его части).

Клиент считается уведомленным надлежащим образом с момента размещения информации (новости) на Сайте Банка либо с даты направления Клиенту Уведомления или Сообщения.

4.3. При несвоевременном погашении задолженности по Договору Банк приостанавливает предоставление овердрафта (его части) без уведомления Клиента. При этом:

- если продолжительность просроченной задолженности составляет от 14 (четырнадцати) до 30 (тридцати) календарных дней и на дату приостановления овердрафтного кредитования

не все операции, совершенные с использованием Карточки или ее реквизитов отражены по Счету, то сумма доступного лимита овердрафта снижается до суммы неотраженных операций по Счету;

- если продолжительность просроченной задолженности составляет от 14 (четырнадцати) до 30 (тридцати) календарных дней и на дату приостановления овердрафтного кредитования все операции, совершенные с использованием Карточки или ее реквизитов, отражены по Счету, то овердрафтное кредитование полностью приостанавливается;

- если продолжительность просроченной задолженности составляет более 30 (тридцати) календарных дней, то овердрафтное кредитование полностью приостанавливается, в том числе при наличии на дату приостановления овердрафтного кредитования неотраженных операций по Счету.

Овердрафтное кредитование приостанавливается до даты полного погашения просроченной задолженности по Договору.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ОВЕРДРАФТОМ**

5.1. При начислении процентов за пользование овердрафтом в расчет принимается условное количество дней в году - 360, в месяце - 30. Начисление процентов осуществляется исходя из фактического ежедневного остатка задолженности по Счету на начало операционного дня. Проценты за день, являющийся выходным или праздничным (государственным праздником или праздничным днем, установленным и объявленным нерабочим) днем, начисляются исходя из остатка задолженности по Счету на конец операционного дня, предшествующего выходному или праздничному дню.

5.2. По овердрафтным кредитам, предусматривающим установление грейс-периода (за исключением продукта «Карта Халва»), проценты за пользование овердрафтом рассчитываются:

5.2.1. ежемесячно в последний банковский день месяца:

- на сумму фактической задолженности, образовавшейся в текущем месяце при осуществлении Стандартных операций по Счету, исходя из размера процентной ставки за пользование овердрафтом, указанной в п.10 Соглашения к Договору;

- на сумму задолженности, образовавшейся в течение грейс-периода, начавшегося в текущем месяце, при осуществлении Льготных операций по Счету, исходя из размера процентной ставки за пользование овердрафтом, указанной в п.9.1 Соглашения к Договору;

- на сумму задолженности, образовавшейся по окончании грейс-периода при осуществлении Льготных операций по Счету, исходя из размера процентной ставки за пользование овердрафтом, указанной в п.9.3 Соглашения к Договору.

5.2.2. в банковский день, следующий за днем окончания срока уплаты минимального платежа, указанного в п.15 Соглашения к Договору:

- в случае невыполнения в текущем месяце условий грейс-периода за отчетный месяц, на фактическую сумму задолженности, образовавшейся в течение грейс-периода при использовании кредитных средств для осуществления Льготных операций по Счету, начисление процентов осуществляется за период с даты, следующей за датой возникновения (отражения по Счету) такой задолженности по последний день отчетного месяца по процентной ставке, рассчитанной как разница между процентной ставкой, указанной в п.9.2 Соглашения к Договору, и процентной ставкой, указанной в п.9.1 Соглашения к Договору, и за период с первого дня текущего месяца по дату окончания срока уплаты минимального платежа, указанного в п.15 Соглашения к Договору, включительно, по процентной ставке, указанной в п.9.2 Соглашения к Договору;

- в случае выполнения в текущем месяце условий грейс-периода, начавшегося в отчетном месяце, на фактическую сумму задолженности, образовавшейся в течение грейс-периода отчетного месяца, при осуществлении Льготных операций по Счету, за период с первого дня текущего месяца по дату окончания срока уплаты минимального платежа, указанную в п.15

Соглашения к Договору, включительно, по процентной ставке, указанной п.9.1 Соглашения к Договору.

5.2.3. в день полного погашения задолженности по Соглашению к Договору – на фактическую сумму задолженности по овердрафту. На сумму задолженности, образовавшейся при осуществлении Льготных операций по Счету – по процентной ставке, указанной в п.9 Соглашения к Договору (в зависимости от срока образования задолженности по овердрафту). На сумму задолженности, образовавшейся при осуществлении Стандартных операций по Счету – по процентной ставке, указанной в п.10 Соглашения к Договору.

5.3. По овердрафтным кредитам, не относящимся к указанным в п.5.2 настоящих Условий овердрафтного кредитования, проценты за пользование овердрафтом рассчитываются:

5.3.1. ежемесячно в последний банковский день месяца - на сумму фактической задолженности по овердрафту, образовавшейся в отчетном месяце;

5.3.2. в день полного погашения задолженности по Договору – на фактическую сумму задолженности по предоставленному овердрафту.

## **6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ РАССРОЧКИ И ГРЕЙС-ПЕРИОДА**

6.1. По ходатайству Клиента Банком может быть принято решение об увеличении рассрочки по зарегистрированным в учетной системе Банка операциям оплаты товаров (работ, услуг):

6.1.1. ходатайство Клиента направляется в Банк в виде электронного сообщения посредством СДБО и должно содержать следующую информацию о каждой отдельно взятой операции оплаты товаров (работ, услуг), по которой Клиент инициирует увеличение рассрочки (далее по тексту настоящего пункта – транзакции):

- дата совершения транзакции;
- первоначальная сумма транзакции;
- размер непогашенной задолженности по транзакции на дату направления ходатайства;
- количество непогашенных платежных периодов рассрочки по транзакции на дату направления ходатайства;
- наименование партнера Банка, в котором была совершена транзакция;
- количество платежных периодов, на которые Клиент инициирует увеличение длительности периода рассрочки. Информации о максимальном и минимальном количестве платежных периодов, на которое может осуществляться увеличение длительности периода рассрочки размещается в СДБО;
- иные условия увеличения рассрочки (при наличии) в соответствии с размещенной в СДБО информацией.

Идентификация Клиента и направление ходатайства осуществляются в соответствии с Положением о порядке предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания физическим лицам.

6.1.2. при принятии Банком положительного решения об увеличении длительности периода рассрочки акцептом Банка ходатайства Клиента является формирование нового графика погашения овердрафта в учетной системе Банка с учетом увеличенного количества платежных периодов и это является заключением дополнительного соглашения к Договору об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету. Информация о новом размере минимального платежа доступна Клиенту в СДБО, а также в расчетной выписке, направляемой Банком в установленные сроки на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом Банку.

6.2. Банк имеет право инициировать уменьшение рассрочки по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва» или грейс-периода по продукту «Карта Халва» по Неуспешным операциям с формированием в учетной системе Банка нового графика погашения овердрафта. Новый график погашения овердрафта направляется Клиенту в виде расчетной выписки в

установленные Соглашением к Договору сроки на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом Банку.

Инициирование Банком уменьшения рассрочки по Неуспешным операциям может производиться с предварительным информированием Клиента одним из следующих способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения, сообщения по электронной почте Клиенту либо иным доступным способом по усмотрению Банка. Информирование производится по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), предоставленным Клиентом Банку,

Акцептом Клиента нового графика погашения овердрафта (с учетом уменьшения рассрочки или грейс-периода по Неуспешным операциям) является согласие Клиента выполнять новый график погашения овердрафта, которое (согласие) выражается в отсутствии (непоступлении в Банк) письменного отказа Клиента от изменения графика погашения овердрафта в течение 7 (семи) календарных дней с даты направления Банком нового графика погашения овердрафта. Новый график погашения овердрафта направляется Клиенту в виде расчетной выписки в установленные Соглашением к Договору сроки на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Клиентом Банку

В случае несогласия Клиента с изменением графика погашения овердрафта Клиент обязан письменно информировать Банк о своем несогласии в течение 7 (семи) календарных дней с даты направления Банком Клиенту расчетной выписки. Письменное заявление Клиента о несогласии с новым графиком погашения овердрафта должно поступить в Банк в течение 7 (семи) календарных дней с даты направления Банком Клиенту расчетной выписки.

6.3. Банк может предоставить Клиенту рассрочку погашения кредитной задолженности по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва» или грейс-период по продукту «Карта Халва» по отдельно взятой операции безналичной оплаты товаров, работ, услуг, совершенной посредством СДБО за счет лимита овердрафта.

Информация о возможности и условиях совершения в счет установленного по Счету лимита овердрафта отдельно взятой операции безналичной оплаты товаров, работ, услуг посредством СДБО с предоставлением рассрочки или грейс-периода, в т.ч. длительности периода (количестве платежных периодов), размещается на Сайте Банка.

Акцептом (согласием) Клиента на предложение Банка является направление Клиентом посредством СДБО платежной инструкции по совершению указанной операции в электронном виде на предлагаемых Банком условиях (при этом данная операция классифицируется Банком как Льготная операция по Счету), что является заключением дополнительного соглашения к Договору об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету.

6.4. Банк может инициировать увеличение рассрочки/грейс-периода по кредитной задолженности Клиента, которая сформируется в результате совершения им операции(й) оплаты товаров (работ, услуг) на условиях отдельных рекламных акций, программ лояльности, бонусных программ, маркетинговых и иных мероприятий (далее - рекламные акции и иные мероприятия), проводимых Банком. В случае если Клиент соглашается с условиями рекламных акций и иных мероприятий и принимает в них участие, то период рассрочки/грейс-периода определяется с учетом и на условиях указанных рекламных акций и иных мероприятий.

Информация о проводимых Банком рекламных акциях и иных мероприятиях размещается на Сайте Банка.

## **7. ПРАВА СТОРОН**

7.1. Банк имеет право:

7.1.1. обнулить лимит овердрафта или приостановить предоставление овердрафта (его части) в случаях и порядке, указанных в п.4.2 настоящих Условий овердрафтного кредитования.



7.1.2. обнулить лимит овердрафта и/или заблокировать Карточку без уведомления Клиента в случае выявления Банком фактов, свидетельствующих о невыполнении Клиентом обязанностей, предусмотренных пп.8.2.9 и пп.8.2.10 настоящих Условий овердрафтного кредитования.

7.1.3. в одностороннем порядке снизить размер применяемых к Клиенту штрафных санкций по Договору (вплоть до полного отказа в их применении).

7.1.4. при недостаточности денежных средств для погашения всей имеющейся задолженности по Договору погашать задолженность в следующей очередности:

- издержки Банка по получению исполнения денежного обязательства;
- просроченная задолженность по основной сумме долга по овердрафту (при наличии). При этом, погашение задолженности по продуктам «Карта рассрочки №1 «Халва» и «Карта Халва» производится в порядке совершения (в зависимости от даты и времени) операций по Счету, начиная с погашения задолженности, образовавшейся по первой отраженной по Счету операции. При этом по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва» в первоочередном порядке производится погашение задолженности по Льготным операциям по Счету, а затем по Стандартным операциям по Счету, по продукту «Карта Халва» погашение задолженности по Льготным и Стандартным операциям производится в хронологическом порядке совершения операций по Счету.

- просроченная задолженность по процентам за пользование овердрафтом (при наличии);
- задолженность по основной сумме долга по овердрафту за текущий период платежей.

Погашение задолженности по продуктам «Карта рассрочки №1 «Халва» и «Карта Халва» производится в порядке совершения (в зависимости от даты и времени) операций по Счету, начиная с погашения задолженности, образовавшейся по первой отраженной по Счету операции. При этом по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва» в первоочередном порядке производится погашение задолженности по Льготным операциям по Счету, а затем по Стандартным операциям по Счету, по продукту «Карта Халва» погашение задолженности по Льготным и Стандартным операциям производится в хронологическом порядке совершения операций по Счету.

По кредитным продуктам Банка, предусматривающим установление грейс-периода (за исключением продукта «Карта Халва»), в первую очередь погашается задолженность, образовавшаяся при осуществлении Льготных операций по Счету;

- задолженность по процентам за пользование овердрафтом за текущий период платежей;

- иные обязательства, вытекающие из Соглашения к Договору.

Неурегулированный остаток задолженности Клиента (при наличии) погашается во внеочередном порядке – до исполнения обязательств, предусмотренных частью 1 настоящего подпункта Условий овердрафтного кредитования.

7.1.5. изменять по своему усмотрению перечень операций, которые относятся к Льготным и Стандартным операциям по Счету. Информирование Клиента осуществляется путем размещения информации на Сайте Банка в порядке, определенном в п. 9.5 настоящих Условий овердрафтного кредитования.

7.1.6. направить сумму денежных средств, зачисленную на Счет в результате Неуспешной операции, по своему усмотрению целиком либо частично:

- в погашение кредитной задолженности по овердрафту, возникшей по Неуспешной операции;

- в погашение минимального платежа в момент зачисления на Счет или при наступлении срока для уплаты минимального платежа;

- на досрочное погашение задолженности по овердрафту.

Списание денежных средств со Счета в погашение задолженности осуществляется на основании платежного ордера Банка.

7.1.7. производить погашение задолженности по оплате услуг и сервисов, предлагаемых Банком по Договору и иным договорам, заключенным между Банком и

Клиентом, за счет установленного по Счету лимита овердрафта в случае отсутствия на Счете или на других текущих (расчетных) банковских счетах Клиента, открытых им в Банке, собственных денежных средств Клиента. При этом списание денежных средств со Счета в погашении задолженности осуществляется на основании платежного ордера Банка.

7.1.8. списать суммы просроченной задолженности по Договору с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Клиента (в том числе с текущих (расчетных) банковских счетов, открытых как индивидуальному предпринимателю). При этом списание денежных средств с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Клиента осуществляется на основании платежного ордера Банка.

Списание денежных средств в счет погашения просроченной задолженности по Договору с текущих (расчетных) банковских счетов Клиента в иностранной валюте осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания.

7.1.9. принимать сообщения от Клиента и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Клиентом фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность и номера Договора, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по предоставлению овердрафта в соответствии с законодательством и локальными актами Банка осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией.

7.2. Клиент имеет право:

7.2.1. получать в Банке консультации о порядке пользования овердрафтом.

7.2.2. использовать предоставленный овердрафт на любые цели, не запрещенные законодательством, с учетом ограничений, установленных Соглашением к Договору.

7.2.3. досрочно погасить задолженность по Договору (полностью или частично) путем перечисления (внесения) в установленном порядке денежных средств на Счет.

7.2.4. получать по запросу, в т.ч. посредством использования СДБО, 1 (один) раз в течение календарного месяца информацию о задолженности по Договору без взимания Банком вознаграждения. При обращении в подразделение Банка запрос выполняется не позднее третьего рабочего дня, следующего за днем обращения. При направлении запроса посредством СДБО запрос выполняется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты формирования запроса путем направления информации о задолженности по Договору в электронном виде в ответном сообщении в СДБО.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Банк обязуется:

8.1.1. открыть счет по учету кредитной задолженности для учета задолженности по овердрафту.

8.1.2. предоставлять Клиенту денежные средства в пределах установленного лимита овердрафта на условиях Соглашения к Договору.

8.1.3. соблюдать правильность начисления и взыскания процентов за пользование овердрафтом, овердрафтных платежей, производить перерасчет начисленных и взысканных процентов, овердрафтных платежей, обеспечивая своевременный возврат излишне взысканных сумм или довзыскание процентов, овердрафтных платежей после обнаружения недовзыскания.

8.1.4. при несвоевременном исполнении Клиентом обязательств по погашению задолженности по Договору перенести непогашенную задолженность на соответствующие

счета по учету просроченной задолженности в порядке и сроки, установленные Соглашением к Договору.

8.1.5. предоставить Клиенту по его запросу информацию о задолженности по Договору в порядке, предусмотренном пп.7.2.4 настоящих Условий овердрафтного кредитования.

8.1.6. уведомить Клиента об образовании просроченной задолженности по Договору в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее образования любым из возможных способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте Клиента по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), предоставленным Клиентом Банку, а также посредством использования СДБО.

8.1.7. уведомить Клиента об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений.

8.2. Клиент обязуется:

8.2.1. полностью исполнить обязательства по Договору в срок, установленный Соглашением к Договору.

8.2.2. в случае досрочного погашения задолженности по Договору:

- по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва» обеспечить наличие на Счете собственных денежных средств в размере достаточном для погашения задолженности по Договору, а также инициировать списание денежных средств со Счета посредством специального сервиса в СДБО или обратившись в подразделение Банка;

- по иным кредитным продуктам Банка, предусматривающим предоставление лимита овердрафта, обеспечить зачисление на Счет денежных средств в размере достаточном для погашения задолженности по Договору.

8.2.3. в случае досрочного прекращения овердрафтного кредитования согласно пп.4.2.2 настоящих Условий овердрафтного кредитования, полностью исполнить обязательства по Договору в течение 3 (трех) месяцев со дня уведомления Банком Клиента о досрочном возврате (погашении) задолженности по Договору (при условии, что в Уведомлении не предусмотрен иной срок).

8.2.4. ежемесячно обеспечивать:

- по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва» - наличие в платежную дату, указанную в Соглашении к Договору, собственных денежных средств на Счете в объеме, достаточном для уплаты минимального платежа.

- по продукту «Карта Халва», - поступление (зачисление) денежных средств на Счет в объеме, достаточном для уплаты минимального платежа, в период с 6 (шестого) числа месяца по дату окончания срока уплаты минимального платежа, указанную в Соглашении к Договору.

- по иным кредитным продуктам Банка, предусматривающим предоставление лимита овердрафта, - поступление (зачисление) денежных средств на Счет в объеме, достаточном для уплаты минимального платежа, в период с первого рабочего дня месяца по дату окончания срока уплаты минимального платежа, указанную в Соглашении к Договору.

8.2.5. в случае направления Банком Клиенту уведомления, предусматривающего увеличение суммы (размера) денежных обязательств Клиента, либо изменения (увеличения) размера лимита овердрафта по инициативе Клиента, предоставить в Банк письменное (на бумажном носителе или в виде электронного документа, документа в электронном виде, в том числе посредством использования СДБО) датированное подтверждение об ознакомлении с информацией об условиях кредитования, подписанное Клиентом, в срок до наступления событий, являющихся согласно Договору заключением дополнительного соглашения к Договору об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету.

8.2.6. в течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщить Банку обо всех обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по погашению задолженности по Договору.

8.2.7. по требованию Банка предоставлять необходимую документацию, связанную с исполнением обязательств по Договору.

8.2.8. письменно информировать Банк в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления следующего(их) события(й):

- возникновение просроченной задолженности перед банками длительностью более 30 (тридцати) календарных дней по уплате основного долга, процентов, комиссионных и иных аналогичных платежей, неустойки (штраф, пеня) по операциям, подверженным кредитному риску;

- вступление в законную силу решения суда о привлечении Клиента к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и(или) иные преступления, повлекшие лишение свободы и(или) конфискацию имущества;

- приостановление уполномоченными органами операций по счетам Клиента;

- участие Клиента в качестве ответчика в судебном разбирательстве, связанном с недобросовестным исполнением своих договорных обязательств, если сумма иска к Клиенту превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы долгов перед Банком по операциям, подверженным кредитному риску;

- устойчивая (в течение последних 6 (шести) месяцев) утрата Клиентом источника(ов) дохода(ов);

- возникновение задолженности, по которой более одного раза продлен срок полного погашения, и(или) просроченной задолженности перед другими банками и иными контрагентами, бюджетом, если сумма такой задолженности Клиента превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы долгов перед Банком по операциям, подверженным кредитному риску;

- арест Клиента.

8.2.9. в случае возврата товаров (работ, услуг) в организацию торговли (сервиса) (в т.ч. партнеру Банка) требовать от организации торговли (сервиса) (в т.ч. партнера Банка) возврата денежных средств на Счет, с которого при использовании Карточки или её реквизитов была осуществлена оплата товаров (работ, услуг).

8.2.10. по продукту «Карта рассрочки №1 «Халва» направить сумму денежных средств, зачисленных Банком на Счет по Неуспешной операции, на досрочное погашение задолженности по Договору, самостоятельно, воспользовавшись специальным сервисом в СДБО, или обратившись в подразделение Банка.

8.2.11. при неполучении расчетной выписки до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, обратиться в Банк по телефонам контакт-центра Банка для получения информации о сумме минимального платежа. Неполучение расчетной выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.

8.2.12. добросовестно и предусмотрительно пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Банком Клиенту информационными сообщениями и предложениями с разумной периодичностью знакомиться с новостями Банка на Сайте Банка, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик, предоставленный Банку, незамедлительно получать заказную корреспонденцию в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на почтовые адреса, предоставленные Клиентом Банку.

8.2.13. обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу Аутсорсинговой организации информации о Клиенте, условиях Договора и исполнении обязательств по Договору (размере задолженности) либо на предоставление доступа к такой информации.

8.2.14. в период действия настоящего Договора не допускать наличия задолженности, связанной с недобросовестным выполнением своих обязательств, в том числе обязательств,

возникших при осуществлении предпринимательской деятельности при регистрации Клиента в качестве индивидуального предпринимателя, перед третьими лицами, иными контрагентами, бюджетом, подлежащей взысканию на основании поступивших в банк платежных инструкций на списание денежных средств в беспорядном порядке посредством автоматизированной информационной системы исполнения денежных обязательств (АИС ИДО).

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ**

9.1. В случаях, не противоречащих законодательству, Банк имеет право изменить условия овердрафтного кредитования по Счету в части уменьшения размера процентной ставки за пользование овердрафтом, изменения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) овердрафта и(или) уплате процентов за пользование овердрафтом, изменения размера лимита овердрафта путем направления Клиенту Уведомления, Сообщения либо посредством размещения оферты на Сайте Банка с уведомлением Клиента о размещении оферты.

9.2. В случае направления Клиенту Уведомления об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету:

9.2.1. акцептом (согласием) Клиента с изменением условий овердрафтного кредитования по Счету считается:

- непоступление в Банк письменного отказа Клиента от предложенных Банком изменений условий овердрафтного кредитования в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Банком Клиенту Уведомления, что является заключением дополнительного соглашения к Договору об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету;

- получение Банком от Клиента согласия в ответ на предварительно направленное ему Сообщение, содержащее просьбу выразить ответ на предложенные в Уведомлении изменения условий овердрафтного кредитования по Счету в течение периода времени, определенного в Сообщении, что является заключением дополнительного соглашения к Договору об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету.

9.2.2. при несогласии Клиента с изменением условий овердрафтного кредитования по Счету, изложенных в Уведомлении, Клиент обязан:

- в случае, если Уведомлением не предусмотрен порядок акцепта (согласия) Клиента с изменением условий овердрафтного кредитования через направление Банку ответа на интерактивное Сообщение – в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Уведомления письменно информировать Банк о своем отказе от изменения условий овердрафтного кредитования по Счету, указанных в Уведомлении;

- в случае, если в Уведомлении предусмотрен порядок акцепта (согласия) Клиента с изменением условий овердрафтного кредитования через направление Банку ответа на интерактивное Сообщение – в течение периода времени, указанного в Сообщении, направить в Банк ответное сообщение, содержащее отрицательный ответ Клиента на предложенное Банком в Уведомлении изменение условий овердрафтного кредитования по Счету. Неполучение Банком ответного сообщения Клиента, в котором выражается отрицательная воля Клиента, является отказом Клиента от предложенного Банком в Уведомлении изменения условий овердрафтного кредитования по Счету.

9.3. В случае направления Клиенту Сообщения об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету:

9.3.1. акцептом (согласием) Клиента с изменением условий овердрафтного кредитования по Счету считается непоступление в Банк в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления Банком Сообщения об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету (либо иного срока, указанного в тексте такого Сообщения) ответного сообщения (направленного Клиентом способом, указанным в Сообщении), содержащего отрицательный ответ Клиента на предложенное Банком изменение, либо письменного отказа Клиента от

изменения условий овердрафтного кредитования, что является заключением дополнительного соглашения к Договору об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету;

9.3.2. при несогласии Клиента с изменением условий овердрафтного кредитования по Счету, изложенных в Сообщении, Клиент обязан в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления ему Сообщения об изменении условий овердрафтного кредитования (либо иного срока, указанного в тексте такого Сообщения) направить способом, указанным в Сообщении, ответное сообщение, содержащее отрицательный ответ Клиента на предложенное Банком изменение условий овердрафтного кредитования по Счету, либо письменно информировать Банк о своем отказе от указанных изменений по Договору.

9.4. В случае направления Клиенту оферты об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету посредством ее размещения на Сайте Банка с уведомлением Клиента об этом:

9.4.1. акцептом (согласием) Клиента с изменением условий овердрафтного кредитования по Счету является непоступление в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения на Сайте Банка оферты об изменении условий овердрафтного кредитования (или иного срока, определенного такой офертой) письменного отказа от предложенного Банком изменения условий Договора, что является заключением дополнительного соглашения к Договору об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету.

9.4.2. при несогласии Клиента с изменением условий овердрафтного кредитования по Счету Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления ему Банком оферты об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету (либо иного срока, определенного такой офертой) письменно информировать Банк о своем отказе от указанных изменений по Договору.

9.5. Изменение условий Соглашения к Договору (за исключением условий, указанных в п. 9.1 настоящих Условий овердрафтного кредитования) возможно путем направления Банком Клиенту оферты об изменении условий Соглашения к Договору посредством ее размещения на Сайте Банка с уведомлением Клиента об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте Банка и/или путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения, сообщения по электронной почте Клиенту по реквизитам (адрес, номер(-а) телефона, адрес электронной почты), предоставленным Клиентом в Банк, а также иными доступными способами на усмотрение Банка.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Клиенту оферты об изменении условий Соглашения к Договору в Банк не поступит письменный отказ Клиента от изменения условий Соглашения к Договору, считается, что Клиент согласился с предложенными Банком изменениями и это является заключением дополнительного соглашения к Договору об изменении условий овердрафтного кредитования по Счету. Изменения в условия Соглашения к Договору вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты направления Банком Клиенту оферты об изменении условий Соглашения к Договору.

При несогласии Клиента с изменениями условий Соглашения к Договору Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления ему Банком оферты об изменении условий Соглашения к Договору письменно информировать Банк о своем отказе от изменения условий Соглашения к Договору. В этом случае вопрос по изменению условий Соглашения к Договору решается с Клиентом в индивидуальном порядке.

9.6. Изменение настоящих Условий овердрафтного кредитования возможно путем направления Банком Клиенту оферты об изменении Условий овердрафтного кредитования посредством размещения на Сайте Банка новой редакции Условий овердрафтного кредитования с уведомлением Клиента об этом.

Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте Банка и/или одним из следующих способов: путем направления письма по почте, сообщения по телефону, Сообщения, сообщения по электронной почте Клиенту по реквизитам (адрес, номер(-а)

телефона, адрес электронной почты), предоставленным Клиентом в Банка, а также иными доступными способами на усмотрение Банка.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Условий овердрафтного кредитования на Сайте Банка в Банк не поступит письменный отказ Клиента от изменения Условий овердрафтного кредитования (путем вручения письменного отказа работнику Банка в подразделении Банка), считается, что Клиент согласился с предложенной Банком новой редакцией Условий овердрафтного кредитования. Новая редакция Условий овердрафтного кредитования вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты ее размещения на Сайте Банка.

В случае несогласия Клиента с новой редакцией Условий овердрафтного кредитования Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Условий овердрафтного кредитования на Сайте Банка письменно информировать Банк о своем отказе от изменения Условий овердрафтного кредитования. В этом случае вопрос по изменению Условий овердрафтного кредитования решается с Кредитополучателем в индивидуальном порядке.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Спорные вопросы, возникающие в ходе выполнения обязательств Сторон, вытекающих из условий Соглашения к Договору, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством, в суде по месту нахождения Банка.

10.2. Размер процентов за пользование овердрафтом может изменяться на основании законодательного акта Республики Беларусь.

10.3. Клиент понимает и несет риск неполучения им Сообщений от Банка вследствие неисправности или отключения мобильного телефона Клиента, отключения либо отсутствия мобильной связи и/или доступа к сети Интернет (в т.ч. при нахождении Клиента за рубежом), а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи и/или интернет-провайдера, задействованных в выполнении сервиса по доставке Сообщений получателям.

10.4. Заключая Соглашение к Договору, Клиент:

10.4.1. дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Банком и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

10.4.2. дает согласие на получение от Банка и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Соглашения к Договору информации о наличии у Клиента задолженности по Договору, а также иной информации и требований по Договору путем направления письма по почте, Сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте по реквизитам (адрес, номер телефона, адрес электронной почты), указанным в Договоре (с учетом их последующих изменений), а также посредством использования СДБО, мобильной и(или) стационарной телефонной связи;

10.4.3. дает согласие на передачу Банком информации о Клиенте, условиях Соглашения к Договору и исполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Банком для:

- оформления Соглашения к Договору;

- отправки уведомлений Клиенту в порядке и случаях, предусмотренных Соглашением к Договору;

- получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Соглашения к Договору;

- оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения;

- совершения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Клиента, вытекающих из условий Соглашения к Договору, и/или оценку

вероятности их исполнения, включая оценку правоспособности и кредитоспособности Клиента

- выполнения Аутсорсинговыми организациями иных функций при условии, что Банк задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Соглашения к Договору, а также для оказания услуг (выполнения работ) Банку, необходимых для выполнения Банком лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (переданных им функций) размещен на Сайте Банка.

Согласие Клиента на передачу Банком информации о Клиенте и Соглашении к Договору Аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Соглашения к Договору.

Информация о Клиенте и Соглашении к Договору может передаваться Банком Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

Клиент имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия на передачу Банком информации о Клиенте и Соглашении к Договору Аутсорсинговым организациям в полном объеме или частично. При этом Клиент несет риск невозможности исполнения Кредитодателем своих обязательств по Соглашению к Договору в связи с таким отказом (отзывом).

**ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА БАНКА:**

**+375 29 509-99-99; +375 44 509-99-99;**

**+375 25 509-99-99; +375 17 229-99-99.**

Сайт Банка [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)